

Contrato de Servicios de Alojamiento Compartido

Rev.: 1-08102015

El presente documento recoge las Condiciones Generales de Contratación de Servicios de alojamiento (hosting) compartido.

A los efectos de lo dispuesto en el Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre, por el que se regula la contratación telefónica o electrónica con condiciones generales en desarrollo del artículo 5.3 de la Ley 7/1998, de 13 de abril, de condiciones generales de la contratación se informa al CLIENTE que estas Condiciones Generales podrán ser consultadas y descargadas en cualquier fase del proceso de contratación, para su conservación por el CLIENTE en la siguiente dirección web: <http://solucionesintuitivas.com/legal>.

Mediante esta posibilidad ofrecida al CLIENTE de efectiva descarga de la versión electrónica de estas Condiciones Generales, se considerarán éstas aceptadas por el CLIENTE y cumplidos los deberes de SOLUCIONES INTUITIVAS, S.L., sobre información al CLIENTE y confirmación, en su caso, de la contratación.

Identificación de las partes del Contrato.

DE UNA PARTE, la entidad **SOLUCIONES INTUITIVAS, S.L.** (en adelante identificada como “**Soluciones intuitivas**”), con N.I.F. núm. B98753395 y domiciliada en C/ Doctor Ferrán 7, 2-2. 46250, L’Alcudia (valencia) Sociedad de Responsabilidad Limitada constituida en L’Alcudia ante el Notario Dña. María Isabel Inés Sáez Luz, inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, Tomo 9990, Libro 7272, Folio 188, Hoja 166279.

DE OTRA PARTE, el contratante (en adelante “**CLIENTE**”), persona física o jurídica que cumplimenta el formulario de contratación y declara conocer y aceptar libremente, tras informarse del servicio y su funcionamiento, el presente contrato.

Ambas partes, se reconocen mutua y plena capacidad para obligarse, en la calidad en la que actúan, y están interesadas en formalizar el presente Contrato de Servicio de Alojamiento Compartido aceptando los términos y condiciones establecidos en las siguientes cláusulas.

1.- DEFINICIONES

- **Soluciones intuitivas:** empresa dedicada a la prestación de servicios telemáticos, la programación y diseño de aplicaciones/sitios web, el registro de Nombres de Dominios y alojamiento de aplicaciones/páginas web.
- **Cliente:** toda persona física o jurídica que solicita al departamento comercial de Soluciones intuitivas un Servicio de Alojamiento o bien que cumplimenta un formulario de contratación, si lo hubiera, de un Plan de Alojamiento de los ofrecidos en la web de Soluciones intuitivas y que figura como una de las partes contratantes.
- **Contrato:** todas las cláusulas recogidas en este documento, junto con la petición realizada al departamento comercial o al formulario de contratación, si éste estuviese disponible, así como toda información adicional que sobre el servicio particular contratado, elegido por el CLIENTE, se recoge de manera actualizada, expresamente, en la web de Soluciones intuitivas (www.solucionesintuitivas.com), formando un conjunto unitario que obliga a las partes. El contenido comercial, la información sobre recursos, aplicaciones, características y precios de los Planes de Alojamiento que se manifiesta en la web de Soluciones intuitivas, si lo hubiera, prevalecerá sobre lo recogido en este contrato; para lo relativo a todas las cuestiones no mencionadas arriba (contenido comercial) prevalecerá lo dispuesto en este contrato.
- **Nombre de Dominio:** conjunto de caracteres que mediante el DNS identifica una dirección (IP) en Internet. Un determinado servidor puede tener más de un Nombre de Dominio, pero un determinado Nombre de Dominio tan sólo está atribuido a un servidor.
- **IP (Internet Protocol):** Protocolo para la comunicación en una red a través de paquetes conmutados.
- **Planes de Alojamiento (Hosting):** espacio en los servidores propios o contratados por Soluciones intuitivas, donde se encuentra ubicado el nombre de dominio del CLIENTE. Por defecto, y salvo acuerdo expreso en contra, será Soluciones intuitivas quién administre los recursos y las aplicaciones propias de los planes. Los Planes de Alojamiento sometidos a las condiciones de este contrato ofrecen un alojamiento

compartido en los servidores, es decir, varios sitios web/aplicaciones de diferentes CLIENTES pueden ser alojados en un mismo servidor. Si el alojamiento transcurriera en la nube el modelo aplicable sería el de adhesión según las condiciones expuestas por el departamento comercial al Cliente en cada caso.

- **Servidores:** equipos informáticos donde se guardan o alojan los datos y la información que el CLIENTE introduce en los Planes de Alojamiento ofrecidos.
- **Panel de Control:** herramienta desde donde el CLIENTE puede gestionar los recursos y aplicaciones de los que dispone el Plan de Alojamiento contratado, puede no estar disponible según el Plan contratado.
- **Área de CLIENTE:** herramienta que se adjudica a cada CLIENTE, si estuviera disponible, y que le permite, consultar y/o administrar los servicios contratados con Soluciones intuitivas.
- **Login y contraseña:** sistemas que permiten la autenticación del CLIENTE y su acceso al panel de control vía web y a su Área de CLIENTE, así como para la solicitud de ayudas e información sobre el plan contratado, es decir, se trata de un sistema que garantiza que el acceso a los planes contratados, datos e información sea segura, fiable, veraz y siempre provenga de los CLIENTES o de los usuarios autorizados para ello. Soluciones intuitivas se sirve de estos sistemas para identificar, autenticar y verificar la persona del CLIENTE.

Los mensajes recibidos al correo de gestion@solucionesintuitivas.com desde el correo de comunicación del cliente prevalecerán siempre sobre el mecanismo anterior.

- **Correo de contacto:** correo designado por el Cliente como correo de comunicación con Soluciones intuitivas. Será este el medio de comunicación que prevalezca sobre cualquier otro; contacto telefónico, Panel de control (si estuviera disponible),...

2.- OBJETO

2.1. El presente contrato tiene como finalidad:

- Regular las condiciones en las que se desarrollará el acceso y utilización por parte del CLIENTE del Plan de Alojamiento ofrecido por Soluciones intuitivas.
- Regular las condiciones y la forma de remuneración del CLIENTE a Soluciones intuitivas por el servicio prestado.

Otras prestaciones, servicios, aplicaciones u opciones pueden ser ofrecidos por Soluciones intuitivas al CLIENTE a través de otros contratos o en comunicados comerciales, así como por lo dispuesto en la web de Soluciones intuitivas.

3.- PLANES DE ALOJAMIENTO REGULADOS POR ESTE CONTRATO

3.1. Las condiciones recogidas en el presente contrato serán de aplicación a todo Plan de Alojamiento creado y desarrollado por Soluciones intuitivas que reúna las características de alojamiento compartido en servidores propiedad o arrendados por Soluciones intuitivas que aún sin estar recogidos en listado alguno se le adjunte este contrato.

3.2. La web de Soluciones intuitivas contiene información actualizada acerca de las características técnicas de los planes vigentes. En todo caso los recursos y aplicaciones de que dispone cada Plan de Alojamiento, al ser personalizados, serán los que, en cada momento, se comuniquen al cliente.

3.3. El precio de cada Plan de Alojamiento será el indicado al cliente por el departamento comercial atendiendo a la personalización recibida.

3.4. Soluciones intuitivas se reserva el derecho a modificar las características y condiciones de los Planes de Alojamiento regulados por este contrato, siempre en desarrollo y beneficio del propio servicio. Para ello no deberá cumplir más formalidad que la de informar al CLIENTE con un aviso on-line y/o llevar esta modificación a las cláusulas del contrato y/o remitirlo por correo electrónico.

Una vez comunicada, al correo de comunicación del cliente, la modificación correspondiente, éste dispone de un plazo de 7 días para resolver el contrato si no estuviera de acuerdo con las nuevas características y condiciones del Plan de Alojamiento contratado, obteniendo la devolución del pago de la parte proporcional no consumida. Si pasado este plazo el CLIENTE no comunica su desacuerdo, se entenderá que acepta las nuevas condiciones y, por lo tanto, la baja antes del vencimiento no dará lugar a devolución alguna. La comunicación del cliente se hará desde su correo de comunicación a gestion@solucionesintuitivas.com.

Soluciones intuitivas, en su actuar diligente y de buena fe en el ámbito de mercado de su actividad comercial, realizará estas modificaciones siempre que supongan un beneficio no sólo del desarrollo de las nuevas tecnologías, sino también del funcionamiento de la empresa e incluso del servicio ofrecido en este contrato de manera que no supongan un perjuicio a los CLIENTES en todo su conjunto.

En caso de conflicto entre el perjuicio a un número reducido de CLIENTES y el desarrollo de Soluciones intuitivas y/o la adaptación a los avances técnicos y tecnológicos de los servicios de la sociedad de la información se atenderá al beneficio de la mayoría de los CLIENTES en esta adaptación y al avance de Soluciones intuitivas en el ámbito de las nuevas tecnologías.

3.5. El CLIENTE podrá en cualquier momento contratar cualquier otro Plan de Alojamiento superior al previamente contratado desde su área de CLIENTE o mediante comunicación a gestion@solucionesintuitivas.com, abonando la parte proporcional que quede por consumir del nuevo Plan. La ampliación a un nuevo Plan de Alojamiento no conlleva ningún cambio de fecha en la expiración del Plan de Alojamiento previamente contratado. No se podrá realizar el cambio a un Plan de Alojamiento inferior en recursos y precios si no es en el momento de efectuar la renovación del servicio previamente contratado.

3.6. Para poder efectuar la contratación de un Plan de Alojamiento, el Nombre de Dominio deberá estar siendo gestionado por Soluciones intuitivas.

3.7. El CLIENTE puede gestionar y administrar los recursos y aplicaciones propios del Plan de Alojamiento contratado, mediante la herramienta "Panel de Control" si estuviese disponible o mediante el envío de una solicitud a gestion@solucionesintuitivas.com, y tras su recepción nuestros técnicos, en el menor tiempo posible, procederán a realizar los cambios pertinentes o a notificar, al correo de comunicación del cliente, cualquier tipo de imposibilidad o ampliación de información.

3.8. En aquellos Planes de Alojamiento que dispongan de aplicaciones seleccionadas por Soluciones intuitivas, tales como WebFTP, WebMail, para la creación de sitios webs, etc. el CLIENTE acepta y respeta lo establecido en las licencias propias de cada una de las aplicaciones. Las aplicaciones se entregan tal y como son, no aceptándose reclamaciones respecto a las mismas.

Soluciones intuitivas no prestará soporte funcional ni técnico sobre estas aplicaciones.

Soluciones intuitivas no se responsabilizará del correcto funcionamiento, de la seguridad y/o de la compatibilidad de las aplicaciones ofertadas, ya que pueden interferir con otros programas que el CLIENTE ya tuviera instalados en su Plan de Alojamiento.

Soluciones intuitivas se reserva el derecho de ofrecer la versión de las aplicaciones que considere más adecuada, así como a modificar, en cualquier momento, las aplicaciones disponibles para cada Plan de Alojamiento en función de las nuevas versiones o de las vulnerabilidades detectadas, sin necesidad de avisar al CLIENTE de dichos cambios.

4.- PRECIO DE LOS PLANES Y FORMA DE PAGO

4.1. Debido a su personalización, los precios de los Planes de Alojamiento serán los estipulados en el correspondiente documento comercial en el momento de la contratación/renovación.

4.2. El pago de los servicios objeto de este contrato es por adelantado y Soluciones intuitivas aceptará, salvo indicación contraria, los siguientes medios de pago:

- Tarjeta de crédito/débito
- PayPal
- Transferencia Bancaria

Soluciones intuitivas se reserva el derecho de limitar las formas de pago de cada Cliente, especialmente después de cualquier incidencia en los pagos del mismo.

4.3. El periodo de prestación del servicio es anual, por tanto se cobrará el Plan de Alojamiento de forma anual y únicamente se iniciará la prestación del servicio por parte de Soluciones intuitivas una vez recibido el pago.

4.4. Soluciones intuitivas se reserva el derecho a revisar y modificar la cuantía de los precios estipulados. Si esto ocurriera, Soluciones intuitivas lo pondrá en conocimiento antes de que el CLIENTE se vea afectado por la variación en la siguiente factura.

4.5. Todos los precios están sujetos a los impuestos correspondientes.

4.6. Si el CLIENTE no está satisfecho con los servicios contratados dispondrá de un plazo de treinta (30) días naturales a partir de la fecha de alta inicial del Plan de Alojamiento para resolver el presente contrato sin incurrir en penalización ni gasto alguno. Si el CLIENTE decidiera resolver el contrato en este plazo, Soluciones intuitivas reintegrará al CLIENTE la cantidad abonada por la prestación del Plan de Alojamiento.

Este plazo no será de aplicación en las renovaciones del contrato. Si el CLIENTE decidiera resolver el contrato fuera del plazo al que se refiere este apartado, éste perderá el derecho a devolución alguna por el cese voluntario y anticipado del Plan de Alojamiento contratado.

4.7. Soluciones intuitivas, con el fin de garantizar la máxima calidad de servicio, puede limitar el volumen de transferencia mensual de los Planes de Alojamiento. El CLIENTE podrá consultar en el Área de CLIENTE, si la tuviera disponible, o por consulta a gestion@solucionesintuitivas.com el volumen de transferencia consumido.

Es responsabilidad del CLIENTE gestionar adecuadamente el volumen de transferencia mensual que tenga contratado para no superarlo, adoptando para ello las medidas técnicas que considere adecuadas en la gestión y administración del servicio del Plan de Alojamiento así como en la gestión de los concretos contenidos alojados.

Cuando ello sea técnicamente posible, Soluciones intuitivas tratará de avisar al CLIENTE de los posibles excesos de tráfico mediante notificaciones en el Área de Cliente o mediante el correo de contacto del Cliente, si bien, este sistema de alertas en ningún caso sustituye la responsabilidad del CLIENTE de gestionar adecuadamente su cuota de servicio.

Si se excede el volumen de transferencia mensual para el Plan de Alojamiento contratado, el CLIENTE podrá optar por la suspensión del servicio durante el mes en el que se haya producido dicho exceso o por el pago del importe resultante del exceso calculado al precio base de 0,50 euros por cada tramo de GB adicional. En cualquier caso, la web estará operativa al dar comienzo el nuevo mes.

4.8. Al finalizar el mes en curso se generará una factura por el exceso del volumen de transferencia mensual que deberá ser abonada por el CLIENTE dentro de los diez (10) días naturales posteriores a la fecha de la factura. Si el CLIENTE no asume dicho pago en el plazo indicado, se suspenderá la prestación del servicio, previo aviso al correo de comunicación del Cliente, hasta el pago de dicha factura.

4.9. En caso de devolución, Soluciones intuitivas aplicará al CLIENTE un coste adicional de 6 euros por cada devolución atribuible al CLIENTE. En el caso de persistir los problemas con el cobro del servicio, Soluciones intuitivas, sin previo aviso, se reserva el derecho a suspender la prestación del servicio hasta la resolución de dichos problemas. Si después del previo aviso y de la suspensión de la prestación del servicio de Alojamiento el CLIENTE no efectuase el pago pendiente, causará baja definitiva del servicio, con el consiguiente borrado de datos y sin derecho a reclamación, por incumplimiento del contrato por su parte. Esto impedirá al CLIENTE la contratación de nuevos servicios con Soluciones intuitivas, la cancelación de su cuenta de CLIENTE y de todos los servicios contratados.

4.10. Soluciones intuitivas emitirá la factura correspondiente detallando todos los conceptos que conforman dicha factura.

5.- ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN Y PRÓRROGA

5.1. El presente contrato entrará en vigor cuando se realice el pago del servicio solicitado tras aceptar el presupuesto comercial o al cumplimentar el formulario de contratación si estuviera disponible.

5.2. El contrato tendrá una duración anual, a partir de la formalización del contrato. El CLIENTE será avisado de la necesidad de renovar el servicio cuando se aproxime la fecha de vencimiento del mismo. Una vez abonada la factura por la renovación, el servicio será prorrogado por un año más.

5.3. Si el CLIENTE no renueva el servicio, los servicios estarán en periodo de conservación durante treinta (30) días, a excepción de los servicios ligados a un dominio .es o de tercer nivel bajo .es, los cuales serán conservados durante diez (10) días. Una vez transcurridos los días indicados, se procederá a la eliminación todos los datos correspondientes al Plan de Alojamiento contratado.

En el transcurso de cada renovación no se enviará copia del contrato actual, entendiéndose siempre vigente el publicado en ese momento en la web de Soluciones intuitivas, que será el que recoja la versión más actual.

5.4. La baja voluntaria de un servicio, producida con anterioridad al vencimiento del periodo de prestación de servicio ya satisfecho por el CLIENTE, no supone la devolución de la parte proporcional no consumida.

5.5. Los Planes de Alojamiento están ligados a un nombre de dominio gestionado por Soluciones intuitivas. El cambio de gestor del dominio implicará la cancelación del Plan de Alojamiento, entendiéndose esta cancelación como baja voluntaria del servicio y por tanto sin derecho a la devolución de la parte proporcional no consumida.

5.6. Los servicios complementarios al Plan de Alojamiento contratado pueden activarse o desactivarse en cualquier momento mientras el Plan de Alojamiento se encuentre activo y al corriente del pago; ahora bien, si un recurso o aplicación tiene un coste mensual adicional, el hecho de desactivarlo antes de que venza el mes pagado por adelantado no supone la devolución de la parte proporcional no consumida.

6.- DERECHO DE DESESTIMIENTO

6.1. En relación con lo dispuesto en la normativa española para la defensa de los consumidores y usuarios y la Directiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de octubre de 2011, sobre derechos de los consumidores, se informa al CLIENTE, y éste acepta expresamente que, dadas las características de los servicios contratados y los procedimientos que se utilizan, se produce una simultaneidad entre la solicitud del servicio y el inicio del cumplimiento del contrato.

En este sentido, una vez que por parte de Soluciones intuitivas se haya iniciado el cumplimiento del contrato o éste haya sido completamente ejecutado, el CLIENTE no podrá optar por el desistimiento del contrato previsto en las citadas normas.

7.- OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE SOLUCIONES INTUITIVAS

7.1. Soluciones intuitivas deberá actuar con la diligencia debida en el uso de su actividad comercial, lealmente y de buena fe en sus relaciones con el CLIENTE.

7.2. Soluciones intuitivas no se compromete a garantizar que la disponibilidad del servidor sea continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato, debido a mejoras en los propios servicios, problemas en la red de Internet, averías, reparaciones técnicas o tareas de mantenimiento en los equipos servidores, cortes de energía eléctrica o en las líneas de datos y otras posibles contingencias de carácter similar e imprevisibles. Por lo tanto, el CLIENTE acepta soportar dentro de los límites razonables riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servidores y renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a Soluciones intuitivas por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del Plan de Alojamiento contratado.

7.3. Soluciones intuitivas no es responsable de aquello que le sea exclusivamente imputable al CLIENTE. El acceso y uso de los Planes de Alojamiento es responsabilidad exclusiva del CLIENTE, de tal manera que Soluciones intuitivas no se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria) de cualquier daño directo o indirecto, que el CLIENTE pudiera ocasionar a terceros.

Soluciones intuitivas no asumirá responsabilidad alguna por las acciones que los usuarios creados y autorizados por el CLIENTE pudieran realizar. De igual forma, Soluciones intuitivas no será responsable de las órdenes que hubieran sido ejecutadas atendiendo a las peticiones que dichos usuarios pudieran realizar a través del Área de Cliente si estuviera disponible, o desde el correo de comunicación del Cliente.

7.4. En cualquier caso, si se determinase que Soluciones intuitivas ha incumplido su parte del contrato debido un ineficiente servicio durante un determinado periodo, las responsabilidades se limitarían a la devolución del dinero cobrado por el servicio durante dicho periodo, siempre que dicha ineficiencia sea imputable a Soluciones intuitivas. Las causas ajenas a Soluciones intuitivas, incluidos los casos fortuitos y la fuerza mayor, no le serán imputables.

7.5. En ningún caso Soluciones intuitivas acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, lucro cesante, interrupción de negocio o cualquier otro perjuicio producido por un funcionamiento inadecuado del servicio

por parte del CLIENTE. El CLIENTE renuncia expresamente a cualquier tipo de reclamación, indemnización o compensación por los anteriores conceptos.

7.6. Soluciones intuitivas realizará copias de seguridad de los datos de los servidores. Sin embargo, en el caso de un borrado accidental de datos, no garantizará su reposición total, debido a que en el tiempo transcurrido entre la última copia y el borrado, los datos han podido cambiar. El CLIENTE, se compromete a guardar por su cuenta una copia de seguridad de los archivos del dominio con el fin de reponer éstos si fuese necesario, siendo él el único responsable de realizar la copia de seguridad.

El Plan de Alojamiento contratado no incorpora en el precio la reposición de los contenidos salvados a través de las copias de seguridad realizadas por Soluciones intuitivas cuando esta pérdida sea provocada por causa imputable al CLIENTE; la reposición sólo queda incluida en el precio del Plan cuando la pérdida del contenido sea debida a causas atribuibles a Soluciones intuitivas.

7.7. Los Planes de Alojamiento están compartiendo equipos con otros servicios de igual naturaleza. Por este motivo, Soluciones intuitivas se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el cumplimiento del contrato en el caso de que advierta, detecte y/o compruebe en sus labores de mantenimiento un excesivo consumo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los clientes o terceros que con él comparten el servidor.

7.8. Soluciones intuitivas se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección de comunicación (e-mail) del CLIENTE o de no comunicar el cambio de ésta puedan producir, así como por la desinformación que alegue el CLIENTE debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

7.9. Soluciones intuitivas no se responsabiliza:

- Del contenido alojado en el espacio atribuido al CLIENTE por el Plan de Alojamiento.
- De los errores producidos por los proveedores de acceso.
- De la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al CLIENTE.
- De las intrusiones de terceros en el Plan del CLIENTE aunque se hayan establecido medidas razonables de protección.
- De la configuración defectuosa por parte del CLIENTE.
- De los deterioros de los equipos (terminales del CLIENTE) o mal uso (responsabilidad del CLIENTE).
- Del incumplimiento por parte del CLIENTE de la LOPD en la parte lo que en su actividad le corresponda y que se encuentre relacionado con la ejecución de este contrato. Por lo que cada una de las partes no se hará responsable por el incumplimiento que de estas normas realice la otra.

7.10. Soluciones intuitivas no se responsabilizará, ni aceptará reclamación alguna del CLIENTE o de terceros, por el rechazo de algún mensaje de correo electrónico legítimo, como consecuencia de la naturaleza de los sistemas anti-spam, debido, entre otros motivos, a la posible concurrencia con medios técnicos externos de los que disponga el propio CLIENTE.

7.11. Como consecuencia de los avances tecnológicos y con la exclusiva finalidad de garantizar la calidad de los servicios y la seguridad en la prestación de los mismos, Soluciones intuitivas se reserva el derecho de instalar en sus servidores y de ofrecer a sus clientes, las versiones de los sistemas operativos, aplicaciones o funcionalidades que considere más adecuados en cada momento (de forma preferente en idioma castellano o en su defecto, en inglés).

8.- OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

8.2. El CLIENTE debe satisfacer la remuneración acordada en el documento comercial aceptado en su momento o en sus variaciones, en el periodo indicado, de no hacerlo, Soluciones intuitivas no se hace responsable de la pérdida de los servicios objeto de este contrato.

8.3. El CLIENTE no utilizará el Plan contratado de una manera contraria a la buena fe, al orden público, a la legislación vigente y al presente Contrato.

8.4. Mediante la contratación de este Plan, el CLIENTE se compromete a:

- Realizar y guardar por su cuenta una copia de seguridad de los archivos de los Planes de Alojamiento con el fin de reponerlos si fuese necesario.
- Vigilar el tamaño de la transferencia con el fin de evitar que sufra consecuencias el servicio contratado.
- El CLIENTE debe mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el momento de la contratación para las comunicaciones (correo de comunicación del Cliente) con Soluciones intuitivas, ya que constituye el medio de comunicación preferente para la gestión ágil y fluida en la prestación del Plan solicitado. Si el CLIENTE quiere cambiar la dirección e-mail facilitada en el formulario de contratación como dirección de contacto deberá hacerlo a través del área de CLIENTE, si estuviera disponible, con las medidas propias de autenticación de dicha petición, o mediante comunicación a gestion@solucionesintuitivas.com de manera que en ningún momento quede interrumpida la comunicación entre ambas partes contratantes.

8.5. La responsabilidad de la utilización y conservación de los métodos de identificación: del login y contraseña del área de CLIENTE, si estuviera disponible, o del acceso al correo de comunicación del Cliente recaen únicamente en el CLIENTE. El uso de estos identificadores y la comunicación, incluso a terceras personas, se produce bajo la única responsabilidad del CLIENTE.

Responsabilidad por los Contenidos alojados.

8.6. El CLIENTE tiene la total responsabilidad del contenido de su web, de la información transmitida y almacenada, de su explotación, de los enlaces de hipertexto, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que pueden desencadenar. En definitiva, el CLIENTE es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del Plan de Alojamiento, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de internet.

8.6.bis. En consecuencia, el CLIENTE se compromete a no alojar contenidos que vulneren los principios que se establecen en el artículo 8 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE); principalmente, aquellos que atenten contra la dignidad de la personas y/o resulten discriminatorios por motivos de raza, sexo, religión, opinión, nacionalidad, discapacidad o cualquier otra circunstancia personal o social.

En caso de que Soluciones intuitivas, por sí mismo o a requerimiento de un tercero titular de derechos, tenga conocimiento efectivo de que los contenidos alojados por el CLIENTE vulneran derechos de la personalidad, propiedad intelectual e industrial citados o cualesquiera otros que se establezcan en las leyes, Soluciones intuitivas, mediante comunicación al correo electrónico de comunicación del CLIENTE, podrá requerir al CLIENTE para que en un plazo máximo de 24 horas retire de manera voluntaria los mismos.

En tal caso, y transcurrido dicho plazo sin que se haya atendido el requerimiento, Soluciones intuitivas procederá a la suspensión inmediata del servicio de hosting compartido, que no se reanuda hasta que el requerimiento sea atendido, no pudiendo el Cliente reclamar por esta causa la devolución de cualquier cantidad que hubiera abonado previamente como pago del servicio.

8.7. Se prohíbe el uso de los Planes de Alojamiento de forma contraria a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva:

- La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de Soluciones intuitivas, resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, xenófobo o difamatorio.
- Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- La utilización del servidor de correo y/o de sus direcciones de correo electrónico con fines de spam, mail bombing, phishing, escrow fraud, scam 419, pharming, difusión de virus (troyanos, gusanos, etc.), o cualquier otro tipo de actividad realizada con ánimo saboteador, fraudulento o delictivo.

8.8. Queda expresamente prohibido que el CLIENTE revenda los Servicios contratados o que en modo alguno autorice a terceros su uso, total o parcial o que los utilice, introduzca o incorpore en el ámbito una actividad empresarial o profesional distinta de la suya propia.

8.9. Si Soluciones intuitivas fuese imputado en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al CLIENTE, éste indemnizará a Soluciones intuitivas por los gastos que tuviera a raíz de dicha causa, incluidos honorarios y gastos de los abogados de Soluciones intuitivas, incluso en el caso de decisión judicial no definitiva.

8.10. Debido a que los Planes de Alojamiento están compartiendo equipos, Soluciones intuitivas dispondrá unos estándares técnicos que deberán ser respetados por el CLIENTE al desarrollar y/o administrar su Plan de Alojamiento.

8.11. Si el CLIENTE supera el volumen de transferencia mensual incluido en el plan de alojamiento contratado, el exceso se calculará al precio base de 0,50 euros por cada tramo de GB adicional. Soluciones intuitivas avisará, siempre que sea posible, mediante comunicación al correo de comunicación del CLIENTE, de los excesos de tráfico que se producen en su plan de alojamiento.

8.12. El CLIENTE, en virtud del presente contrato, no adquiere absolutamente ningún derecho o licencia a propósito del Plan de Alojamiento, de los programas de ordenador necesarios para la prestación del servicio, ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento del presente contrato y únicamente para la duración del mismo. Para toda actuación que se exceda del cumplimiento de este contrato el CLIENTE necesitará autorización por escrito por parte de Soluciones intuitivas.

8.13. El CLIENTE, con la aceptación del presente contrato, consiente expresamente el envío de las facturas relativas al servicio contratado a través de medios telemáticos, tal y como señala la normativa vigente en esta materia.

9.- FUERZA MAYOR

9.1. Ninguna de las partes será responsable del retraso en la ejecución de sus obligaciones ni de la no ejecución de las mismas (exceptuando el incumplimiento de pago a la otra parte) si este incumplimiento estuviese motivado por casos fortuitos o razones de fuerza mayor, de conformidad con lo establecido en el artículo 1.105 del Código Civil.

Esta circunstancia se comunicará a la otra parte en el plazo más breve posible.

Los plazos de entrega acordados se prolongarán en al menos el período de tiempo que haya durado la causa de fuerza mayor. Si la causa de fuerza mayor se prolonga más de tres (3) meses, cualquiera de las partes podrá resolver estas Condiciones de Contratación, sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones de pago debidas hasta la fecha previa. La causa fortuita o los eventos de fuerza mayor, así como la terminación de las Condiciones de Contratación fundamentada en las anteriores, no exonerará al CLIENTE del cumplimiento de las obligaciones de pago pendientes hasta la fecha de interrupción de los Servicios.

10.- TERMINACIÓN

10.1. El presente contrato, en relación para cada uno de los servicios que en cada caso sea de aplicación, terminará por las causas admitidas tanto en el Código Civil como en el de Comercio; en concreto, por las siguientes:

- Por la finalización del plazo de vigencia o de cualesquiera de sus prórrogas;
- Por mutuo acuerdo entre las partes manifestado expresamente por escrito y
- Por la resolución anticipada de las Condiciones de Contratación de conformidad con los términos siguientes:

Sin perjuicio de la facultad de terminación de la relación contractual establecida, Soluciones intuitivas podrá retirar o suspender en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso la prestación de los Servicios al CLIENTE en el caso de que considere incumplan cualquiera de las obligaciones asumidas por éste en virtud del presente contrato, en particular, las expresadas en la Cláusulas 8.6 a 8.8, pudiendo solicitar el abono de los daños y perjuicios que se pudieran irrogar como consecuencia de su incumplimiento.

10.2. En caso de resolución del contrato, por las causas anteriormente citadas o cualesquiera otras admitidas en derecho, el CLIENTE y/o titular deberá cumplir las obligaciones asumidas con anterioridad a la resolución del contrato frente a Soluciones intuitivas y frente a terceros.

11.- CONFIDENCIALIDAD

11.1. Toda información o documentación que cualquiera de las partes aporte a la otra en desarrollo y ejecución del presente contrato se considerará confidencial y exclusiva de quien la aporte y no podrá comunicarse a terceros sin su consentimiento.

11.2. Las partes acuerdan dar el carácter de confidencialidad a este contrato, obligándose a no revelar a terceros ninguno de los puntos que integran su contenido sin el consentimiento expreso de ambas partes.

11.3. Las partes excluyen de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por la parte que la posea, aquella que se convierta en pública, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto imperativo de autoridad competente y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna.

11.4. Esta obligación de confidencialidad persiste hasta dos (2) años después de finalizar este contrato.

11.5. Ninguna de las partes adquirirá ningún derecho sobre cualquier información confidencialidad u otros derechos de propiedad de la otra parte como resultado de este contrato.

12.- POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

12.1. En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), SOLUCIONES INTUITIVAS, S.L. declara haber adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias, exigidas por la misma.

12.2. Los datos de carácter personal que SOLUCIONES INTUITIVAS, S.L., en adelante "Soluciones intuitivas", pueda recoger en su página web, www.solucionesintuitivas.com y en especial, los datos introducidos durante el procedimiento de contratación, son objeto de tratamiento automatizado y se incorporan en los ficheros correspondientes, denominados "CLIENTES" y "DOMINIOS", debidamente inscritos en la Agencia Española de Protección de Datos.

12.3. La recogida y tratamiento automatizado de los datos de carácter personal tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual que en su caso se establezca con Soluciones intuitivas, así como el desempeño de las tareas de información, mejora de la calidad de los servicios, comercialización (tarea esta última siempre identificada como tal), envío de boletines comerciales y otras actividades similares, propias de Soluciones intuitivas.

12.4. Los datos de carácter personal tratados en el fichero "CLIENTES" únicamente serán cedidos a aquellas entidades nacionales o internacionales que sea necesario con el único objetivo de dar cumplimiento a las finalidades anteriormente expuestas.

Los datos de carácter personal tratados en el fichero "DOMINIOS", recogidos para el registro del Nombre del Dominio, cambio de titularidad u otras modificaciones referidas a los datos personales, serán transferidos a la Autoridad u Órgano Nacional o Internacional Registrante competente encargada del registro del Nombre de Dominio correspondiente. Esta transferencia tiene como objetivo, única y exclusivamente, el cumplimiento de fines directamente relacionados con las funciones legítimas del cedente a través del contrato del servicio (registro o modificación del Nombre de Dominio).

12.5. El CLIENTE, al aceptar la propuesta comercial o al cumplimentar el formulario de contratación, autoriza que dichos datos por motivos técnicos y operativos, sean transferidos, publicados, procesados y almacenados en estos organismos.

12.6. En este sentido, y como requisito establecido por la ICANN u organización Registrante competente, el titular del Nombre de Dominio autoriza la publicación de los datos relativos a la titularidad del Nombre de Dominio

en cuestión y de los contactos administrativo, técnico y de facturación que, según la normativa, deben ser públicos y accesibles desde el whois de los registradores competentes.

12.7. El CLIENTE se obliga a recabar, del titular, la autorización para la publicación de los datos y la transmisión de los mismos cuando éste no coincide con la persona del CLIENTE.

12.8. El CLIENTE reconoce y acepta que los proveedores técnicos de algunos productos, de forma excepcional y si fuera necesario para resolver cualquier incidencia de tipo técnico, podrán acceder de forma remota al servidor físico en el que se encuentre alojado el producto y, por tanto, al contenido del mismo. Llegado el caso, sus acciones se limitarían a la ejecución de los trabajos necesarios para resolver la incidencia, sin utilizar la intervención ni los datos a los que pudieran tener acceso para otros fines.

12.9. Soluciones intuitivas informa de que, en cumplimiento de las disposiciones de la Ley 25/2007, de 18 de octubre de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas, deberá proceder a retener y conservar determinados datos de tráfico generados durante el desarrollo de las comunicaciones con la finalidad de cederlos a las autoridades legitimadas, cuando concurran las circunstancias legales en ella previstas.

12.10. En aquellos casos en que Soluciones intuitivas figura como encargado del tratamiento, asume las obligaciones establecidas en la LOPD al efecto y manifiesta que únicamente tratará los datos conforme a las instrucciones del responsable del tratamiento y que no los aplicará o utilizará con fines distintos a los que se recojan en el contrato celebrado al efecto.

En este sentido, el CLIENTE autoriza a Soluciones intuitivas, en su calidad de encargado de tratamiento, a subcontratar con terceros los servicios de almacenamiento y custodia de las copias de respaldo de datos, en aquellos casos en que así sea necesario, respetando en todo caso las obligaciones impuestas por la LOPD y su normativa de desarrollo.

12.11. El CLIENTE podrá, en todo momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), reconocidos en la LOPD. El ejercicio de estos derechos podrá realizarlo mediante solicitud escrita dirigida a SOLUCIONES INTUITIVAS, S.L. en la siguiente dirección: Calle Doctor Ferrán 7, 2-2, L'Alcudia-46250, Valencia. También, podrán ejercitarse estos derechos en los términos que la normativa aplicable establece, disponibles para su consulta en <http://www.agpd.es/>.

12.12. Soluciones intuitivas no se hace responsable del incumplimiento que de lo dispuesto en la LOPD, realice el CLIENTE en la parte que a su actividad le corresponda y que se encuentre relacionado con la ejecución de este contrato. Por lo que, cada una de las partes no se hará responsable del incumplimiento que de esta norma, realice la otra.

12.13. El CLIENTE manifiesta que todos los datos facilitados por él, son ciertos y correctos y se compromete a mantenerlos actualizados, en especial cualquier cambio en el correo de comunicación, informando a Soluciones intuitivas de cualquier modificación de los mismos al correo gestion@solucionesintuitivas.com. El CLIENTE responderá de la veracidad de sus datos y será el único responsable de cuantos conflictos o litigios pudieran resultar por la falsedad de los mismos.

13.- CESIÓN

13.1. El CLIENTE y/o titular no podrá ceder a terceros derechos y obligaciones dimanantes de este contrato sin el previo consentimiento por escrito de Soluciones intuitivas.

14.- LIMITACIÓN DE GARANTÍA Y DE LA RESPONSABILIDAD

14.1. En ningún supuesto Soluciones intuitivas, ni los gerentes y altos cargos, administradores, socios, accionistas, agentes o trabajadores dependientes de ella contraerán responsabilidad alguna por causa, directa o indirecta, relacionada con la utilización que haga el Cliente del servicio de Soluciones intuitivas.

14.2. Las partes reconocen que la puesta en vigor de este contrato, no supone ningún tipo de representación, delegación, garantía u otros acuerdos distintos a los expresamente descritos en este contrato; y de acuerdo con ello, todos los términos, condiciones, garantías u otros aspectos implicados por convenios o reglamentación general, quedan explícitamente excluidos hasta los límites permitidos por la Ley.

15.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES

15.1. Los pactos y Cláusulas que integran este Contrato se interpretarán y regirán por la Ley española. En concreto, serán de aplicación lo establecido en la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto 1906/1999 por el que se regula la contratación telefónica o electrónica con condiciones generales en desarrollo del artículo 5.3 de la Ley 7/1998, la Ley 26/1984 General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista y cuantas disposiciones legales resulten de aplicación.

15.2. Los Tribunales competentes para resolver cualquier controversia entre las partes en relación al presente contrato, serán los que resulten designados por aplicación de las normas sobre competencia judicial española y comunitaria. En caso de que el CLIENTE sea una persona jurídica o un profesional, las partes se someten expresamente a los juzgados y tribunales de Carlet (Valencia).

15.3. Si resulta razonablemente posible, el cumplimiento de este contrato, continuará durante el curso de cualquier desacuerdo y/o procedimiento arbitral o judicial. Si cualquier estipulación de este contrato fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes discrecionalmente decidan la terminación del contrato.

16.- ACEPTACIÓN EXPRESA DEL CONTRATO

16.1. Éste contrato se inserta en el procedimiento de contratación de los servicios de Soluciones intuitivas seleccionados por el CLIENTE, con lo que acepta expresamente la totalidad de su contenido al suscribir los servicios de la empresa SOLUCIONES INTUITIVAS, S.L.

16.2. La aceptación de la propuesta comercial o la activación del botón de envío de la solicitud de contratación a través de la web de Soluciones intuitivas, si estuviera disponible, atribuye la condición de “CLIENTE” y expresa la aceptación plena y sin reservas de las Condiciones de Contratación de los Servicios solicitados en la versión que Soluciones intuitivas ponga a su disposición electrónicamente con carácter previo a la activación del botón de envío de la CONTRATACIÓN. La última versión de las Condiciones de Contratación se encuentra en la dirección electrónica <http://www.solucionesintuitivas.com/legal/>. Antes de contratar cualquiera de los Servicios ofertados, lea con detenimiento las Condiciones de Contratación que regulan la prestación del Servicio que desea, incluyendo, las características técnicas, operativas y funcionales del Servicio.

17.- VARIOS

17.1. En caso de existir distintas traducciones de este acuerdo y ante cualquier discrepancia, prevalecerá la versión en español.

ANEXO I – INFORMACIÓN CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS PLANES

Dada la personalización realizada sobre cada Cliente los siguientes planes se detallan con fines meramente informativos, no teniendo ningún otro valor contractual, siendo las características presentes en la propuesta comercial, o las comunicadas al correo de comunicación y aceptadas por el Cliente en caso de haber sufrido alteraciones, las vigentes para la aplicación del presente contrato.

A) RECURSOS Y APLICACIONES:

○ REDIRECCIÓN Y PARKING

Características:

Página de parking de cortesía editable.

Redirección web con dirección URL.

Gestión de la Zona DNS del dominio.

Soporte técnico gratuito por correo electrónico.

○ ALOJAMIENTO MINI

Características:

Número de dominios albergados: 1

Web:

100 MB de espacio en disco.

5GB de transferencia mensual.
5 cuenta FTP.
5 Subdominios
Redirecciones Directas/Frame.
Página de Parking editable.
Correo:
5 cuentas de correo POP3/IMAP4 de 50 MB cada una.
5 alias de correo.
Autorrespuestas.
Webmail.
Filtro AntiSpam.
Programación:
No se permite la ejecución de scripts, PHP, CGI, etc.
Gestión De Dominio:
Gestión de la Zona DNS del dominio.
Soporte / Administración:
Soporte técnico gratuito por correo electrónico.
Garantía de devolución de 30 días
Estadísticas (Webalizer)

○ ALOJAMIENTO MAIL

Características:
Número de dominios albergados: 1
Web:
100 MB de espacio en disco.
5GB de transferencia mensual.
5 cuenta FTP.
5 Subdominios
Redirecciones Directas/Frame.
Página de Parking editable.
Correo:
10 cuentas de correo POP3/IMAP4 de 1000 MB cada una.
10 alias de correo.
Autorrespuestas.
Webmail.
Filtro AntiSpam.
Programación:
No se permite la ejecución de scripts, PHP, CGI, etc.
Gestión De Dominio:
Gestión de la Zona DNS del dominio.
Soporte / Administración:
Soporte técnico gratuito por correo electrónico.
Garantía de devolución de 30 días
Estadísticas (Webalizer)

○ ALOJAMIENTO BÁSICO

Características:
Número de dominios albergados: 1
Web:
1000 MB de espacio en disco.
12GB de transferencia mensual.
100 cuenta FTP.
100 Subdominios
Redirecciones Directas/Frame.
Página de Parking editable.

Protección de directorios mediante contraseña
Correo:
100 cuentas de correo POP3/IMAP4 de 300 MB cada una.
100 alias de correo.
Autorrespuestas.
Webmail.
Filtro AntiSpam.
Programación:
PHP5.
SSL.
Curl.
Bases De Datos:
10 bases de datos MySQL.
Espacio MySQL: 100MB
Gestor de bases de datos MySQL: phpMyAdmin.
Gestión De Dominio:
Gestión del DNS del dominio.
Soporte / Administración:
Soporte técnico gratuito por correo electrónico.
Garantía de devolución de 30 días
Estadísticas (Webalizer)
Soporte de servidor seguro (SSL) compartido.

○ ALOJAMIENTO PROFESIONAL

Características:
Número de dominios albergados: 1
Web:
5000 MB de espacio en disco.
30GB de transferencia mensual.
500 cuenta FTP.
500 Subdominios
Redirecciones Directas/Frame.
Página de Parking editable.
Protección de directorios mediante contraseña
Correo:
150 cuentas de correo POP3/IMAP4 de 1000 MB cada una.
150 alias de correo.
Autorrespuestas.
Webmail.
Filtro AntiSpam.
Programación:
PHP5.
SSL.
Curl.
Bases De Datos:
10 bases de datos MySQL.
Espacio MySQL: 400MB
Gestor de bases de datos MySQL: phpMyAdmin.
Gestión De Dominio:
Gestión del DNS del dominio.
Soporte / Administración:
Soporte técnico gratuito por correo electrónico.
Garantía de devolución de 30 días
Estadísticas (Webalizer)
Soporte de servidor seguro (SSL) compartido.

○ ALOJAMIENTO AVANZADO

Características:

Número de dominios albergados: 1

Web:

10000 MB de espacio en disco.

60GB de transferencia mensual.

1000 cuenta FTP.

1000 Subdominios

Redirecciones Directas/Frame.

Página de Parking editable.

Protección de directorios mediante contraseña

Correo:

200 cuentas de correo POP3/IMAP4 de 2000 MB cada una.

500 alias de correo.

Autorrespuestas.

Webmail.

Filtro AntiSpam.

Programación:

PHP5.

SSL.

Curl.

Bases De Datos:

10 bases de datos MySQL.

Espacio MySQL: 600MB

Gestor de bases de datos MySQL: phpMyAdmin.

Gestión De Dominio:

Gestión del DNS del dominio.

Soporte / Administración:

Soporte técnico gratuito por correo electrónico.

Garantía de devolución de 30 días

Estadísticas (Webalizer)

Soporte de servidor seguro (SSL) compartido.